

Gemeente Alkmaar

Gemeente Alkmaar migreert van Novell naar Microsoft Windows Server 2003



- Office
- Servers
- Development
- .NET oplossing
- Desktop
- Solutions
- Microsoft Business Solutions

Overzichten

- [zoek op partner](#)
- [zoek op bedrijfsnaam](#)
- [zoek op branche](#)

De organisatie

Bij de afdeling Informatievoorziening van de gemeente Alkmaar werken 32 mensen. Zij beheren de complexe IT-infrastructuur van de gemeentelijke overheid die bestaat uit 40 Servers, 350 applicaties en 1100 werkplekken verdeeld over 20 locaties. Enkele jaren geleden besloot de gemeente Alkmaar tot centralisatie van haar IT-infrastructuur op basis van het Novell 4.11 platform. Novell was ingericht als schil om een UNIX-omgeving heen, met 1 NT Server in een CAD-omgeving. Op de servers draait een veelheid aan besturingssystemen: UNIX, Novell, Citrix, Windows NT en Windows 2000 Server.

De situatie

De laatste jaren implementeerde de afdeling informatievoorziening meer NT-servers, die steeds lastiger in het verouderende Novell platform waren te integreren. Bovendien werd de ondersteuning voor het Novell platform stopgezet. Wytze Wagenaar, hoofd afdeling Informatievoorziening, gemeente Alkmaar: "Het Novell platform voldeed niet langer aan onze eisen, en het stopzetten van de ondersteuning van dit verouderde platform door Novell zagen wij als een onaanvaardbaar risico bij eventuele calamiteiten. Daarnaast liepen we met de inzet van nieuwe applicaties tegen compatibiliteitsproblemen op, die de stabiliteit en functionaliteit van het netwerk niet ten goede kwamen. We wilden bovendien onze beheerskosten verlagen door onze verschillende IT-platforms te consolideren."

De keuze





Op basis van eigen kennis en visie maakte de afdeling Informatievoorziening de strategische keuze voor het nieuwe platform. Windows Server 2000 en Novell 6 werden beiden overwogen. Wytze Wagenaar: "Aangezien ons netwerk gebaseerd was op het Novell platform, hebben wij het nieuwste Novell 6 netwerkbesturingssysteem bestudeerd. Het werd echter al snel duidelijk dat Windows 2000 Server beter aansloot bij onze wensen. Bovendien hadden we onvoldoende zicht op de richting die Novell in de toekomst zal inslaan."

De partner

Begin 2003 nodigde de afdeling Informatievoorziening enkele ICT-partners uit offerte te doen voor een migratietraject van Novell naar het Microsoft platform. VANDERLET, specialist in core IT infrastructuur kreeg het vertrouwen dit traject in te gaan. In februari 2003 begonnen zij

"Voor onze eigen afdeling betekent de uitfasering van het Novell platform dat we onze versnipperde kennis kunnen consolideren, waardoor wij ons van generalisten kunnen ontwikkelen tot specialisten. Al deze zaken dragen bij aan een lagere Total Cost of Ownership, bij een hogere beschikbaarheid van het systeem. Dankzij het Windows Server 2003 platform kunnen wij omschakelen van een reactieve naar een pro-actieve beheersituatie, waarbij we issues kunnen aanpakken voordat ze tot problemen worden."

Wytze Wagenaar,
hoofd Informatievoorziening,
gemeente Alkmaar

-  [Print deze pagina](#)
-  [E-mail deze pagina](#)
-  [Geavanceerd zoeken](#)
-  [Nieuwsbrieven](#)

Zie ook

[IT-manager Portal](#)

met het schrijven van een projectplan. Ronald van Vugt, Manager dienstverlening, VANDERLET: "Wij hebben als organisatie veel energie gestoken in het ontwikkelen van een coherent dienstverleningspakket waarmee we onze klanten een volledige oplossing kunnen bieden voor uiteenlopende trajecten. Wij vinden het belangrijk al in het offertestadium nauw met de klant samen te werken. Dat verhoogt de kwaliteit van het projectvoorstel en voorkomt dat je wegen inslaat die geen draagvlak vinden bij de klant. "

De migratie

Besloten werd tot de implementatie van een Windows 2000 Server platform, waarbij het Novell platform volledig wordt uitgefaseerd. Hierbij is ook de migratie van de 350 applicaties die bij gemeente Alkmaar in gebruik zijn inbegrepen. De operatie kreeg de naam MINOWIN (Migratie Novell Windows). Parallel daaraan werd een SAN oplossing geïmplementeerd om de beschikbaarheid van steeds grotere hoeveelheden data te garanderen. Ron Maarssen, adviseur Coordinator IT Alkmaar en projectleider MINOWIN: "De afdeling Informatievoorziening kende duidelijk afgetekende Novell- en Windows kampen. We wilden ons bij onze beslissing niet laten leiden door een loopgravenmentaliteit. Daarom besloten we op managementniveau de platformkeuze te maken. De migratie naar het Windows platform zelf hebben we wel met onze eigen mensen gedaan, wat de acceptatie bij onze Novell-aanhangers versnelde. Ook zij bouwen nu direct hun eigen kennis van het nieuwe systeem op, waarmee we minder afhankelijk zijn van externen en onze kosten in bedwang kunnen houden. "

Van Windows 2000 Server naar Windows Server 2003

Tijdens de voorbereiding van de migratie kwam Windows Server 2003 beschikbaar. In overleg besloten de gemeente Alkmaar en VANDERLET daarom tot het aanpassen van het MINOWIN traject ten gunste van Windows Server 2003. Ron Maarssen: "Overheden kiezen vaak voor 'proven technology' en wachten vaak tot de eerste Service Pack voordat zij de nieuwste Windows Server inzetten. Wij twijfelden tussen het bewezen Windows 2000 Server en het nieuwe Windows Server 2003, dat meer voorzieningen biedt voor autorisatie en Remote Services, een verbeterde Active Directory bezit, beter overweg kan met clustering en zeer eenvoudig te beheren is. Doorslaggevend voor onze keus om toch te migreren naar Windows Server 2003 was het commitment die Microsoft en VANDERLET voor dit nieuwe product uitspraken. Microsoft garandeerde ons de correcte werking in onze serverstructuur en werkte actief mee aan de certificatie van ons SAN voor Windows Server 2003."

Beheer en scripting

De implementatie van een nieuwe serverstructuur biedt een unieke mogelijkheid om het beheer ervan volledig naar wens in te richten. De vernieuwde Active Directory van Windows Server 2003 staat aan de basis van het nieuwe netwerk. Ron Maarssen: "Het is technisch mogelijk om de data van Novell Directory System te migreren naar Active Directory, maar wij besloten om Active Directory helemaal opnieuw in te richten. Hiermee wisten we de vervuiling die in NDS was opgetreden helemaal uit te bannen. Toen de Active Directory stond, zijn we begonnen met het scripten van onze applicaties voor uitrol via het netwerk. Door het grote aantal applicaties dat bij ons in gebruik is, is dit een tijdrovende klus, die we begin 2004 verwachten af te ronden."

De voordelen

"Als specialist in core IT infrastructuur zijn wij enthousiast over Windows Server 2003. De verbeterde Active Directory, het eenvoudige beheer, de voorzieningen voor remote services en de betere clustering mogelijkheden zijn voor onze klanten Unique Selling Points. Wij implementeren Windows Server 2003 graag, omdat het product out-of-the box stringente security-principes hanteert, waarmee een bedrijfsnetwerk adequaat kan worden afgeschermd van de buitenwereld."

Ronald van Vugt,
manager dienstverlening,
VANDERLET

Gemeente Alkmaar verwacht na afronden van het MINOWIN traject flinke voordelen te behalen op het gebied van beheer en ondersteuning. Wytze Wagenaar: "Als gemeentelijke overheid gaan we graag zorgvuldig om met het geld van de belastingbetaler. Met onze nieuwe serverstructuur is het netwerk volledig centraal te beheren. Ook aan de desktopzijde kunnen we eventuele problemen dankzij centraal beheer snel en adequaat oplossen. De verbeterde stabiliteit van ons systeem in combinatie met ons nieuwe SAN zal ook het aantal telefoontjes naar de helpdesk verminderen. Voor onze eigen afdeling betekent de uitfasering van het Novell platform dat we onze versnipperde kennis kunnen consolideren, waardoor wij ons van generalisten kunnen ontwikkelen tot specialisten. Al deze zaken dragen bij aan een lagere Total Cost of Ownership, bij een hogere beschikbaarheid van het systeem. Dankzij het Windows Server 2003 platform kunnen wij omschakelen van een reactieve naar een pro-actieve beheersituatie, waarbij we issues kunnen aanpakken voordat ze tot problemen worden." "

Eisen

- Modernisering van verouderde heterogene serverstructuur
- Verlaging van Total Cost of Ownership
- Verbeterde voorzieningen voor gecentraliseerd beheer

Oplossing/Voordelen

- Verhoogde beschikbaarheid en stabiliteit van IT-infrastructuur
- Uitfasering Novell platform leidt tot gefocuste kennis bij afdeling Informatievoorziening
- Sterk verbeterd beheer en SAN zorgen voor minder incidenten
- Omschakeling van reactief beheer naar pro-actief beheer

Producten:

- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Active Directory

Microsoft links:

www.microsoft.com/netherlands/windows/server2003/

www.microsoft.com/netherlands/windows/server2003/active_directory.asp

Externe links:

www.alkmaar.nl

www.vanderlet.nl